Cosa dice l'utente

Assistenza Tecnica	Vincolata al fornitore iniziale	Puo' essere fatta da altri tecnici
Costo del prodotto	Calato dall'alto	Commisurato al lavoro fatto
Installazioni Multiple	Non permesse, a meno di non moltiplicare l'acquisto	Permesse e incoraggiate. E' permessa anche la rivendita
Possibilita' di esclusiva	Solo se si acquisisce la proprieta' del sorgente	Contrattabile con l'autore in base alle esigenze
Piattaforme Hardware	Solo recenti e di un tipo (non sempre)	Anche vecchie o diverse (non sempre)
Formato dei dati	Formati proprietari, non utilizzabili da altri programmi (non sempre)	Adesione agli standard e uso di formati documentati